

	родительских собраниях о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционировании: телефон; электронная почта; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам).		руководители
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Создание комфортных условий в школе для участников образовательных отношений: 1. улучшение материально-технической базы школы и повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе (замена устаревшей мебели, озеленение помещений, проведение ремонтных работ, обновление навигационных табличек в здании школы, оборудование зон отдыха на каждом этаже). 2. проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями): совещания, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.	01.09.2023	Кучинская Т.Г., директор школы Шпеко Н.В., заведующий хозяйством Спесивцева В.В., педагог-психолог Веремеенко Г.Н., зам.директора по ВР Никифорова К.И., Медведева М.А., зам. директора по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
-Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. -Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. -Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами 2. Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 3. Приобретение сменных кресел-колясок. 4. Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. 5. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 6. Оборудование парковки для инвалидов	31.08.2023 31.08.2025 31.08.2023 31.08.2025 31.08.2023 31.08.2024	Кучинская Т.Г., директор школы Шпеко Н.В., заведующий хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

<p>-Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>-Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p> <p>-Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В рамках психолого-педагогического сопровождения учебного процесса провести семинар-практикум с педагогическими работниками по вопросам этического поведения. 2. Провести анкетирование участников образовательного процесса по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы. 3. Проведение собрания коллектива школы по вопросам нормы профессиональной этики педагогических и других работников школы. 	<p>01.06.2023</p>	<p>Кучинская Т.Г., директор школы</p> <p>Спесивцева В.В., педагог-психолог</p> <p>Никифорова К.И., зам. директора по УВР</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>-Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p> <p>-Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.</p> <p>-Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внесение изменений в Положение о школьной системе оценки качества образования с учетом современных требований, обновленной нормативно-правовой базы. 2. Проведение мероприятий, направленных на улучшение имиджа МБОУ «СОШ № 15» (День открытых дверей, популяризация деятельности школы на официальном сайте, в СМИ, социальных сетях) 3. Проведение анкетирования обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью определения удовлетворенности условиями оказания услуг в МБОУ «СОШ № 15» и выявления проблемных зон. 	<p>01.06.2023</p>	<p>Веремеенко Г.Н., зам.директора по ВР</p> <p>Медведева М.А., зам. директора по УВР</p>